

Wie retourniere ich meine Bestellung?

Kunden aus Deutschland

1. Bitte fülle den Retourenschein (Rückseite) vollständig aus und lege ihn ins Paket.
2. Klebe das im Paket liegende Rücksendeetikett auf das Paket und verschließe es sorgfältig.

Sollte das Rücksendeetikett fehlen, nutze das Retourenportal im Online Shop unter www.krueger-dirndl.de/de/retoure/ zur Anforderung eines Rücksendeetiketts.

Kunden aus Österreich

1. Bitte fülle den Retourenschein (Rückseite) vollständig aus und lege ihn ins Paket.
2. Klebe das im Paket liegende Rücksendeetikett auf das Paket und verschließe es sorgfältig.

Sollte das Rücksendeetikett fehlen, nutze das Retourenportal im Online Shop unter www.krueger-dirndl.at/at/retoure/ zur Anforderung eines Rücksendeetiketts.

Kunden aus anderen Ländern

1. Bitte fülle den Retourenschein (Rückseite) vollständig aus und lege ihn ins Paket.
2. Sende dein Paket bitte ausreichend frankiert an folgende Adresse:

Multisped Internationale Spedition GmbH
c/o Krüger Dirndl GmbH
Güttingerstr. 35
D-78315 Radolfzell

Amazon Kunden

1. Bitte fülle den Retourenschein (Rückseite) vollständig aus und lege ihn ins Paket.
2. Beantrage die Rücksendung über deinen Amazon Account und folge den Anweisungen.

Allgemeine Retoureninformation

*Bitte beachte, dass die Bearbeitung von Retouren bis zu 10 Werktagen benötigen kann.
Die Rückerstattung erfolgt auf dem gleichen Zahlungsweg wie bei Bestellabschluss.*

How can I return my order?

German customers

1. Please fill out the return form (backside) and put it in the parcel.
2. Stick the enclosed return label on the parcel and seal it carefully.

In case of a missing return label, please use our return portal (www.krueger-dirndl.de/en/retoure/) to get a return label.

Austrian customers

1. Please fill out the return form (backside) and put it in the parcel.
2. Stick the enclosed return label on the parcel and seal it carefully.

In case of a missing return label, please use our return portal (www.krueger-dirndl.at/at/retoure/) to get a return label.

Customers from other countries

1. Please fill out the return form (backside) and put it in the parcel.
2. Send your parcel sufficiently stamped to the following address:

Multisped Internationale Spedition GmbH
c/o Krüger Dirndl GmbH
Güttingerstr. 35
78315 Radolfzell
Germany

Amazon customers

1. Please fill out the return form (backside) and put it in the parcel.
2. Apply for the return directly through Amazon and follow the instructions.

General return information

Please note that the return process may take up to 10 days. The refund will be made in the same way like the order was placed.

Krüger Dirndl GmbH
Antoniusstraße 21
D-73249 Wernau
Amtsgericht Stuttgart
HRB 211587

Telefon +49 7153 9388-0
Telefax +49 7153 9388-190
kontakt@krueger-dirndl.de
www.krueger-dirndl.de

Geschäftsführer:
Benjamin Henne
Dominik Henne
UST-IdNr.: DE210628959

UniCredit Bank - HypoVereinsbank
IBAN: DE87 6002 0290 0026 2892 89
BIC: HYVEDEMM473

Retourenschein/Return form

Bestellnummer (order number): _____

Kundenname (customer name): _____

Retourengründe (reasons for return):

- (1) = Artikel ist zu groß (Article is too big)
- (2) = Artikel ist zu klein (Article is too small)
- (3) = Artikel gefällt mir nicht (Don't like the article)
- (4) = Falschen Artikel erhalten (Incorrect item received)
- (5) = Artikel ist defekt (Article is damaged)

Artikelnummer (article number)	Größe (size)	Retourengrund (reason code)	Anmerkung (comment)

**Artikel umtauschen? Bitte bestelle deinen Wunschartikel erneut im Online Shop.
(Exchange article? Please reorder a new article in our online shop.)**

Allgemeine Retoureninformation

Bitte beachte, dass die Bearbeitung von Retouren bis zu 10 Werktagen benötigen kann. Die Rückerstattung erfolgt auf dem gleichen Zahlungsweg wie bei Bestellabschluss.

(Please note that the return process may take up to 10 days. The refund will be made in the same way like the order was placed.)

Kommentar (Comment):
